SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

Ochrana spotřebitele: Ubytovatel poskytuje svým hostům před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník"):

Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Dajpr s.r.o., se sídlem 141, 675 41 Nové Syrovice, IČO: 05753040, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 97819, adresa pro doručování elektronické pošty: info@penzion-grasel.cz, telefonní číslo: 775 704 669.

- Hlavní předmět podnikání ubytovatele: pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor, výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, hostinská činnost, zednictví, řeznictví a uzenářství, pokrývačství, tesařství, prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin, ubytovací služby

- označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování

- cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je uvedena v aktuálním ceníku pro příslušný rok, ve které jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky

- způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně

- náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby

- údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu: ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce:
Ústřední inspektorát - oddělení ADR 2/8
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

- Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz

- v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu

- označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika

- údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat o uzavření smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk

SMLOUVA O UBYTOVÁNÍ

ve smyslu ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník")

Účastníci

Ubytovatel:
Dajpr s.r.o., se sídlem 141, 675 41 Nové Syrovice, IČO: 05753040, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 97819, zastoupen: Davidem Šindelářem, jednatelem (dále jen „Ubytovatel")

Ubytovaný: Jméno, příjmení:

Datum narození:

Adresa bydliště:

Státní příslušnost:

Číslo OP, cestovního pasu:

Ubytování ve formě plně vybaveného pokoje se sociálním příslušenstvím bude poskytnuto na adrese Penzion Grasel, Nové Syrovice 141, Nové Syrovice 675 41, a to:

Poskytnutí ubytování: od ..... do ..... (dále jen "Ubytovaný" nebo "host")

Čl. I. Předmět plnění

1. Ubytovatel se zavazuje poskytnout ubytovanému lůžko a/nebo více lůžek s příslušenstvím ve výše uvedeném pokoji na výše uvedené adrese Penzionu Grasel, za účelem přechodného ubytování na dobu trvání této smlouvy a ubytovaný se zavazuje za toto zaplatit cenu za ubytování a služby s ním spojené.

2. Služby spojené s ubytováním poskytnuté na základě této smlouvy se specifikují takto:
a) dodávka teplé a studené vody, elektrické energie,
b) zajištění wellness služeb přičemž výluka v poskytování uvedených služeb (dočasné poskytování) v důsledku poruchy či vyšší moci nezakládá právo ubytovaného na snížení ceny za ubytování či služby.

Čl. II. Cena za ubytování a nastoupení na ubytování

1. Cena za ubytování a související poplatky jsou splatné vždy v poslední den ubytování a hradí se dle platného ceníku uveřejněného na internetových stránkách a

v recepci Penzionu Grasel, nebo dle jiného ujednání. Ubytovaný prohlašuje, že je mu tento dokument znám a byl s uvedenou cenou za ubytování seznámen před uzavřením této smlouvy, ke kterému může dojít i konkludentně.

2. Ceny za další služby (spojené s ubytováním, avšak nezahrnuté do základních služeb spojených s ubytováním a tedy do základní úhrady – např. náhrada nákladů za používání vlastních spotřebičů, jsou zveřejněné stejným způsobem na www.penziongrasel.cz).

3. Pokud došlo ke složení rezervační zálohy ze strany Ubytovaného, je Ubytovatel oprávněn použít rezervační a ubytovací kauci (peněžní jistotu) k úhradě případných škod způsobených Ubytovaným na majetku Ubytovatele či jiných závazků Ubytovaného. Navrácení (vypořádání) složených kaucí (či jejich částí) probíhá formou zápočtu proti uhrazené ceně za ubytování dle smlouvy či jiného závazku Ubytovaného vůči Ubytovateli, pokud již kauce nebyly použity na úhradu dřívějších škod způsobených Ubytovaným či jiných jeho závazků.

4. Pokud Ubytovaný nenastoupí k ubytování a nepožádá o zrušení smlouvy o ubytování, je Ubytovaný povinen uhradit Ubytovateli cenu za ubytování v plné (sjednané) výši.

Čl. III. Práva a povinnosti Ubytovaného

1. Ubytovaný je povinen dodržovat tuto smlouvu o ubytování, Ubytovací řád, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a další vnitřní předpisy Ubytovatele. Ubytovaný prohlašuje, že se s těmito předpisy seznámil již před uzavřením této smlouvy.

2. Opakované porušení povinností ze strany Ubytovaného je považováno za hrubé porušení povinností ve smyslu čl. VI. odst. 5 této smlouvy.

3. Ubytovaný je povinen bezprostředně po zjištění oznámit Ubytovateli potřebu oprav v pokoji, který na základě této smlouvy Ubytovaný převzal, popř. škodu vzniklou v těchto prostorách či prostorách společných, bez ohledu na to, kdo tuto škodu způsobil.

4. Ubytovaný je povinen oznámit předem Ubytovateli používání vlastních elektrických spotřebičů, vč. potřebných identifikačních a technických údajů, s výjimkou spotřebičů pro vlastní osobní hygienu. Všechny spotřebiče musejí vyhovovat technickým a bezpečnostním normám (např. ČSN 33 1600). Ubytovatel může z technických nebo bezpečnostních důvodů používání spotřebiče zakázat.

5. Ubytovaný je oprávněn požádat o změnu pokoje včetně jeho typu. Tato změna bude řešena dodatkem k této smlouvě.

6. Ubytovaný má právo: a) na přidělení vybavení pokoje ve sjednaném rozsahu a na údržbu tohoto vybavení; b) užívat vyhrazené prostory, kde se nachází lůžko poskytnuté mu k ubytování touto smlouvou; dále je oprávněn užívat společné prostory a společné zařízení Penzion Grasel a též používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním dle této smlouvy spojeno;

7. Ubytovaný je povinen: a) respektovat pokyny pracovníka recepce
a/nebo pracovníka pověřeného ostrahou Penzionu Grasel a na jejich výzvu prokázat svoji totožnost a oprávněnost pobytu;
b) zachovávat obecně platná pravidla slušného chování a dodržovat noční klid v době od 22.00 do 6.00 hod.;
c) udržovat čistotu a pořádek v pokoji a ve společných prostorách;
d) dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy;
e) po dobu své nepřítomnosti v pokoji zajistit uzavření oken a dveří;
f) podrobit se dalším zdravotním a hygienickým opatřením, vyžadují-li to zvláštní okolnosti;
g) k datu ukončení ubytování, uvést pokoj do původního stavu a předat jej určenému zaměstnanci Penzion Grasel , resp. vrátit klíče;
h) při ukončení ubytování Ubytovaný odpovídá za veškeré opotřebování zařízení pokoje, které překračuje míru běžného opotřebení (znečištění a poškození malby, podlahových krytin aj.); uvedení pokoje do původního stavu bude Ubytovatelem provedeno na náklady Ubytovaného;
i) nahradit veškeré škody, které způsobil na majetku Ubytovatele;
j) vyrovnat jiné finanční závazky vůči Ubytovateli.

8. Ubytovaný nesmí:
a) umožnit bez souhlasu recepčního Penzion Grasel ubytování v pokoji jiným osobám než těm, které s Ubytovatelem uzavřeli ubytovací smlouvu;
b) přenechat pokoj nebo jeho část k ubytování jiné osobě;
c) provádět změny v prostorách, které na základě této smlouvy Ubytovaný užívá (výjimkou je situace, kdy by k tomuto obdržel písemný souhlas Ubytovatele) ani přemísťovat vybavení společných prostor Penzion Grasel a inventární předměty;
d) půjčit přidělené klíče jiné osobě;
e) zasahovat do instalace jakéhokoliv druhu;
f) kouřit ve všech prostorách Penzionu Grasel a mimo prostory vyhrazené k tomuto účelu; v případě porušení tohoto ustanovení je Ubytovaný povinen uhradit Ubytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč splatnou okamžikem jejího vyúčtování;
g) organizovat ve společných částech Penzionu Grasel a okolním prostranství oslavy či jiné hromadné akce pokud mu k tomu nebyl dát předchozí písemný souhlas Ubytovatele.

Čl. IV. Práva a povinnosti Ubytovatele

1. Ubytovatel je povinen předat Ubytovanému prostory, ve kterých se nachází lůžko dle této smlouvy vyhrazené k užívání Ubytovaným v řádném stavu způsobilém pro užívání dle této smlouvy. Případné závady zjištěné v těchto prostorách je Ubytovaný povinen nahlásit ihned po nástupu k ubytování.
2. Ubytovatel je oprávněn z provozních důvodů Ubytovaného přestěhovat do jiných prostor i na jiný pokoj, ale musí být zachován standard pokoje sjednaného ve smlouvě o ubytování.
3. Při hrubém porušení povinností stanovených touto smlouvou Ubytovaným je Ubytovatel oprávněn rozhodnout o vyloučení Ubytovaného z ubytování. Za hrubé porušení povinností Ubytovaného je považováno zejména porušení povinností Ubytovaného stanovených v čl.III. této smlouvy.

Čl. V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá, ve smyslu § 2326 a následujících občanského zákoníku, na přechodnou dobu, které trvá ode dne nástupu k ubytování do dne ukončení ubytování sjednaného touto smlouvou.

Čl. VI. Ukončení smlouvy

1. Ubytovaný je oprávněn tuto smlouvu vypovědět před uplynutím sjednané doby ubytování bez udání důvodu.

2. Ubytovaný je povinen uhradit cenu za ubytování sjednanou touto smlouvou Ubytovateli.

3. Ubytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že zjistí, že Ubytovaný svým jednáním může být nebezpečný sobě nebo ostatním Ubytovaným a/nebo hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy či dobré mravy.

Čl. VII. Odpovědnost za škody

1. Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech v rozsahu definovaném zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Ubytovaný je povinen zdržet se v Penzionu Grasel jednání, které by mohlo způsobit jakoukoli škodu na jeho vybavení, resp. majetku Ubytovatele. Ubytovaný odpovídá za případné škody způsobené na majetku Ubytovatele.

3. Odpovědnost za škodu se řídí obecnými právními předpisy (zejména občanským zákoníkem).

Čl. VIII. Požární bezpečnost

1. Ubytovaný je povinen dodržovat požárně bezpečnostní předpisy, zejména Požární řád Penzionu Grasel a Požární evakuační plán Penzionu Grasel.

Čl. IX. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Z této smlouvy jsou oprávněni a zavázáni i právní nástupci účastníků.

2. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každý účastník obdrží po jednom.

3. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho smlouvu níže vlastnoručně podepisují. Ubytovaný bere na vědomí obsah této smlouvy a prohlašuje, že si ji pozorně přečetl, porozuměl jí, souhlasí s ní a zavazuje se ji dodržovat.

Příloha č. 1 - ubytovací řád

V Nových Syrovicích dne.....

....

Ubytovatel Ubytovaný

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiné, než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od typu ubytování uvedeného v potvrzené objednávce.

2. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 18 hodin v den, který byl v ubytovací smlouvě sjednán jako den počátku ubytování. Do té doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.

3. V případě, že host pojistí svou rezervaci číslem kreditní karty, je pokoj rezervován do příjezdu hosta.

4. Host užívá hotelový pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu

do 10 hodin. Do té doby je povinen pokoj uvolnit a předat Ubytovateli. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může mu Ubytovatel účtovat pobyt za následující den.

5. Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

6. Host má právo užívat zařízení hotelového pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.

7. Za škody, které způsobí host na majetku Ubytovatele, odpovídá v plném rozsahu. Pokud host zaplatí zálohu za pobyt či za čerpání služeb, bude z této zálohy přednostně hrazena škoda, kterou host prokazatelně způsobil.

8. V pokojích nesmí být přemísťovat nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace.

9. Návštěvy ubytovaných hostů se musí hlásit v recepci ubytovacího zařízení. Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry a zamknout dveře.

10. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech ubytovacího zařízení tak, aby nevznikl požár.

11. V době od 22 hodin do 6 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid. Ubytovatel přivolá lékařskou pomoc pro hosta, který onemocní nebo je zraněn, případně zajistí převoz do nemocnice. Veškerou následnou lékařskou péči, kromě první pomoci v areálu hotelu, si host hradí sám.

12. Ubytovatel odpovídá za věci, které host do hotelu vnesl, pokud byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném. Za peníze a cennosti odpovídá ubytovatel jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení. Psi a zvířata mohou být v ubytovacím zařízení umístěna. Jejich majitel však nese odpovědnost za veškerou způsobenou škodu.

13. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem, při ukončení pobytu. Ceník ubytování a služeb je na webových stránkách penzionu. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má Ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Stížnosti hostů, případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení, přijímá vedení ubytovacího zařízení. Tento Ubytovací řád nabývá účinnosti dne 28.8.2018