

Všeobecné obchodní podmínky pro vouchery

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro vouchery se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím online služeb umístěných na webovém rozhraní www.penziongrasel.cz mezi naší společností:

Dajpr s.r.o., se sídlem Nové Syrovice, 675 41 Nové Syrovice, IČ: 05753040, DIČ: CZ05753040

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 97819 ; telefonní číslo: +420 775 704 669, +420 775 704 099, kontaktní e-mail: info@penzion-grasel.cz

č(dále jen jako „provozovatel“)

a vámi jako klientem – odběratelem služeb

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2. Definice

- 2.1. V těchto podmínkách jsou používány některé pojmy, které definujeme níže:
- 2.2. **cena** je cena voucheru, která je uvedena u voucheru na webovém rozhraní;
- 2.3. **občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 2.4. **obchodní podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky pro vouchery;
- 2.5. **plněním** se rozumí poskytnutí služby uvedené na voucheru a případně další plnění, na jejichž poskytnutí se dohodneme, a to na základě smlouvy uzavřené mezi vámi a námi;
- 2.6. **služba** je naše služba spočívající v dodání voucheru, díky kterému vám následně poskytneme plnění na voucheru uvedené a případně i další služby, na jejichž poskytnutí se s námi dohodnete;
- 2.7. **smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená podle těchto obchodních podmínek, kterou se zavazujeme poskytnout vám službu a plnění, a vy se zavazujete zaplatit nám za tuto službu a plnění cenu a dodržovat smlouvu včetně těchto obchodních podmínek;
- 2.8. **voucher** je listina (popřípadě elektronická verze této listiny) sloužící jako poukázka na poskytnutí plnění;
- 2.9. **webovým rozhraním** se rozumí stránka umístěná na www.penziongrasel.cz;
- 2.10. **zákonem o ochraně spotřebitele** se rozumí zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.11. **Je smlouva o poskytování služeb spotřebitelskou smlouvou?**

O spotřebitelskou smlouvu se jedná pouze v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a naše služby objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Pokud nejste spotřebitelem, nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

2.12. Čím se řídí náš právní poměr?

Náš právní poměr se řídí smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Zásadami ochrany osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany.

a v otázkách zde neupravených také občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

2.13. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Podáním objednávky a dále též potvrzením ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

3. **OBJEDNÁVKA VOUCHERŮ**

3.1. **Jakým způsobem lze zakoupit voucher?**

Na webovém rozhraní naleznete seznam voucherů vztahujících se k jednotlivým plněním. U každého voucheru je uvedena cena včetně veškerých daní, cel a poplatků. **Prezentace voucherů je informativního charakteru, a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** K zakoupení voucheru je nutné, abyste odeslali objednávku, a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

3.2. **Jak podat objednávku?**

Objednávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře) nebo jiným způsobem, který dle informací na webovém rozhraní umožňujeme. Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři.

Před odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny (obsahující veškeré daně, cla a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „Odeslat objednávku“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem. Odesláním objednávky je zároveň založen uživatelský účet.

3.3. **Můžete již odeslanou objednávku zrušit nebo změnit?**

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka voucheru, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 7.2.), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

3.4. **Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?**

O obdržení objednávky vás budeme informovat. **Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany.**

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu nebo převeźmete objednaný voucher (podle toho, co nastane dříve).

3.5. **Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

4. CENA

4.1. Může se cena na webovém rozhraní měnit?

Pokud cena uvedená u voucheru na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny voucheru na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám voucher za tuto zcela zjevně chybnou cenu.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Cenu je možné uhradit především následujícími způsoby:

- bez hotovostně před dodáním voucheru online platební kartou;
- bez hotovostně před dodáním voucheru převodem na náš bankovní účet (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky).

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

5.2. Kdy nastane splatnost ceny?

V případě bez hotovostní platby před dodáním voucherů je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

5.3. Jak vystavujeme účtenky v souvislosti s elektronickou evidencí tržeb a daňový doklad?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením účtenky podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů a daňového dokladu elektronickou formou.

6. DODACÍ PODMÍNKY

6.1. Jak vám bude voucher dodán?

Voucher vám bude zaslán prostřednictvím elektronické pošty jako příloha ve formátu PDF na vaši emailovou adresu nebo prostřednictvím dopravce.

6.2. Kdy vám voucher dodáme?

Vouchery v elektronické podobě budou ke stažení ve vašem uživatelském účtu do 48 hodin od připsání platby na náš účet a ihned po jejich zveřejnění budou odeslány i na vaši e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce.

Dodáním voucherů podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám voucher doručen. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít voucher, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat vouchery z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

Vlastnické právo k voucheru nabýváte okamžikem zaplacení celé ceny.

7. UPLATŇOVÁNÍ VOUCHERŮ

7.1. Jak lze čerpat plnění uvedené na voucheru?

Pro poskytnutí plnění, které je uvedené na voucheru, je nutné u nás uplatnit voucher, který vám byl na základě vaší objednávky zaslán. Na voucheru jsou uvedeny zejména následující údaje:

- popis služby nebo zboží, které je předmětem voucheru;
- částka, která je předmětem voucheru (jedná-li se o voucher na určitou částku);
- naše identifikační údaje;
- doba platnosti voucheru (případně termín plnění, na který byl voucher vystaven);
- unikátní číselný kód voucheru;

7.2. Je uplatňování voucheru nějak omezeno?

Voucher lze čerpat pouze jednou.

Doba, po kterou lze voucher uplatnit je omezená a voucher je možné uplatnit nejpozději v poslední den doby jeho platnosti.

Pokud se voucher vztahuje na službu či zboží, jejichž poskytnutí je podle právních předpisů podmíněno dosažením určitého věku (např. 18 let) nebo zvláštní způsobilostí (např. vlastnictví řidičského průkazu), **může jej uplatnit pouze taková osoba, která tyto podmínky splňuje.**

Před čerpáním voucheru nás prosím kontaktujte prostřednictvím rezervačního formuláře na webovém rozhraní, telefonicky nebo emailem ohledně **rezervace vybraného termínu.**

Bez rezervace by mohlo dojít k tomu, že službu nelze z kapacitních důvodů v požadovaném termínu poskytnout.

7.3. Lze voucher vyměnit za jiný?

Voucher nelze vyměnit za voucher s jiným plněním.

7.4. Kdy můžeme voucher odmítnout?

Vezměte na vědomí, že můžeme v určitých situacích odmítnout voucher akceptovat, a tedy plnění neposkytnout. Jde o případy, kdy:

- voucher byl předložen po uplynutí platnosti,
- voucher byl již jednou vyčerpán,
- voucher byl zneplatněn z důvodu odstoupení od smlouvy,
- poskytnutí plnění osobě, která voucher uplatnila, by bylo v rozporu s platnými právními předpisy.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od smlouvy můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne obdržení voucheru. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.

8.2. **Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?**

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

8.3. **Máte právo na vrácení peněžních prostředků, které jsme od vás již přijali?**

V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit vám peněžní prostředky, které jsme od vás na základě smlouvy přijali. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým jsme od vás peněžní prostředky přijali, nebo způsobem, jakým budete požadovat a bude v souladu se zákonem a předpisy.

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na vámi sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny. Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

8.4. **Kdy nemůžete odstoupit od smlouvy?**

Vezměte na vědomí, že jelikož obsah voucheru nespočívá v trvalém nabytí vlastnického práva k voucheru, ale ve vašem oprávnění na plnění, které je na voucheru uvedeno, má samotný voucher povahu služby. Z tohoto důvodu v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku nemáte nárok na odstoupení od smlouvy v případě, že jste voucher v průběhu lhůty pro odstoupení od smlouvy uplatnili.

Objednáním voucheru tuto skutečnost berete na vědomí a souhlasíte s ní.

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku vám dále nenáleží právo odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud je plnění poskytováno v určeném termínu. My vám však odstoupení od smlouvy v takovém případě umožňujeme, a to za níže uvedených podmínek.

8.5. **Odstoupení od smlouvy po rezervaci termínu a storno poplatky**

Pokud zrušíte závaznou rezervaci vybraného termínu, při které již byl využit unikátní číselný kód voucheru, máte právo na vrácení poměrné částky ceny s ohledem na dobu zrušení před samotným vybraným termínem.

Zrušit již zarezervovaný termín lze prostřednictvím našeho kontaktním e-mailu.

Při zrušení rezervace vybraného termínu do:

- více než 15 dnů před samotným zarezervovaným termínem máte nárok na vrácení 100 % ceny;
- méně než 15 dnů před samotným zarezervovaným termínem nevzniká nárok na vrácení ceny a nevyužitý voucher propadá bez náhrady.

Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali, a to do 30 dnů od oznámení zrušení rezervace.

8.6. **Jakým způsobem probíhá vrácení voucheru?**

Voucher nám nemusíte zasílat zpět. Při odstoupení od smlouvy provedeme zneplatnění voucheru tak, aby jej nebylo možné použít.

9. **REKLAMACE VOUCERŮ**

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

9.1. **Za jaké vady voucherů odpovídáme?**

V případě, že jste si zakoupili voucher, odpovídáme za to, že voucher nemá vady. To znamená, že voucher plně odpovídá tomu, co je prezentováno na webovém rozhraní, zejména ve smyslu:

- předmětu plnění;
- doby platnosti voucheru;
- případně i dalších informací uvedených na webovém rozhraní.

Dále odpovídáme za to, že vám bude zasláno objednané množství voucherů.

9.2. **Do kdy můžete voucher reklamovat?**

V případě, že zasláný voucher má některou z výše uvedených vad, nebo jinak neodpovídá smlouvě, máte možnost voucher reklamovat. **Reklamací můžete podat i v případě, že voucher odmítneme přijmout.**

Reklamací doporučujeme uplatnit co nejdříve po zjištění vady. Nejpozději lze reklamací uplatnit do šesti měsíců po převzetí voucheru, ledaže bylo možné vadu zjistit až později (zejména skutečnost, že jsme voucher nepřijali). **Nejde o spotřební zboží ve smyslu občanského zákoníku, proto se na něj nevztahuje záruční doba.**

9.3. **Jaká práva z vadného plnění máte v případě voucherů?**

Pokud je možné vadu na voucheru opravit, náleží vám právo na bezplatné odstranění vady z naší strany.

Dále máte nárok na bezplatné vydání náhradního voucheru, případně na dodání chybějících voucherů. Není-li možné vadu vydáním náhradního voucheru řešit, můžete si vybrat jiný voucher z naší nabídky v odpovídající hodnotě. Dle vaší volby vám můžeme rovněž poskytnout přiměřenou slevu z ceny voucheru.

Vrácení peněz můžete požadovat za předpokladu, že dodání vadného nebo nekompletního voucheru z naší strany zakládá podstatné porušení smlouvy, nejsme schopni odstranit vadu, pro kterou nemůžete voucher využít, nejsme schopni vadný voucher vyměnit nebo pokud nedodržíme lhůtu pro vyřízení reklamace do 30 dnů od uplatnění reklamace.

9.4. **Za jaké vady poskytovaného plnění odpovídáme?**

Odpovídáme za to, že plnění poskytnuté na základě voucheru nemá vady a že je poskytnuto ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou je zejména to, že:

- plnění odpovídá popisu na voucheru, případně na webovém rozhraní;
- plnění je poskytnuto v dohodnutém termínu a trvá po sjednanou dobu;
- plnění je poskytnuto s náležitou odborností a péčí.

9.5. **Do kdy můžete plnění poskytnuté na základě voucheru reklamovat?**

Poskytované plnění je možné reklamovat v průběhu jeho poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Vadu poskytovaného plnění (služby) lze reklamovat nejpozději **do šesti měsíců ode dne jeho poskytnutí.**

9.6. **Jaká máte práva z vadného plnění týkající se plnění poskytnutého na základě voucheru?**

V případě, že vám plnění na základě voucheru bylo poskytnuto vadně, máte zejména právo na:

- bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí plnění nebo poskytnutí náhradního plnění);
- přiměřenou slevu z ceny plnění uvedeného na voucheru;

- odstoupení od smlouvy (je-li vada takového charakteru, že se jedná o podstatné porušení smlouvy).

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace nebo bez prostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatnou nápravu služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

9.7. Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?

Práva z vadného plnění vám nenáleží, pokud:

- jste o vadě před převzetím věci věděli;
- jste vadu sami způsobili.

9.8. Jak postupovat při reklamaci?

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamace přijímáme v kterékoli naší provozovně, v níž je přijetí reklamace možné, a **v našem sídle**. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace doporučujeme využít naši provozovnu.

Doporučený postup při reklamaci:

- pro rychlejší vyřízení nás o reklamaci můžete předem informovat telefonicky, e-mailem či písemně;
- zároveň je vhodné nás informovat o tom, jaké právo z vadného plnění jste si zvolili;
- **pro usnadnění postupu je vhodné zaslat doklad o zakoupení či daňový doklad – fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi voucheru či objednání plnění, spolu s popisem vady a návrhem na způsob řešení reklamace.**

Nesplnění některého z výše uvedených kroků nebo nepředložení kteréhokoli z výše uvedených dokumentů nebrání kladnému vyřízení reklamace dle zákonných podmínek.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byla oznámena existence vady.

O doručené reklamaci rozhodujeme ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

Pokud zvolíte právo, které vám nemůže být z objektivních důvodů přiznáno, budeme vás neprodleně kontaktovat. V takovém případě můžete zvolit jiné právo v souladu s těmito obchodními podmínkami.

Při reklamaci vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Dále (po vyřízení reklamace) vám vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

10.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat,

rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

10.2. **Odpovědnost a užívání webového rozhraní**

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přeměrování na webové stránky třetích subjektů.

11. PRAVIDLA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11. 1. Kupující, který je fyzickou osobou, bere na vědomí, že akceptací těchto obchodních podmínek vyjadřuje zároveň souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZOOÚ").

11.2. Kupující souhlasí s tím, že prodávající bude zpracovávat osobní údaje kupujícího v níže uvedeném rozsahu.

11.3. Osobní údaje budou zpracovány za účelem naplnění smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím a za účelem posílání obchodních sdělení.

11.4. Kupující odesláním objednávky prohlašuje, že byl dle §11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle §5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi: Proávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo kupujícího v elektronické podobě. Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pověřenými zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterou má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

11.5. Kupující je oprávněn požadovat opravu svých osobních údajů, a to e-mailem na e-mailovou adresu ubytovani@dajpr.cz. Kupující může souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Prodávajícího.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji voucheru jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

11.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

11.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení) hradíte sami.

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve vašem uživatelském účtu.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.6.2018